



KOMUNALNI SERVIS  
SERVIS COMUNALE  
RUJINA ROVINJ

# VIVIAMO INSIEME. DISCUTIAMO INSIEME.

CLICCA PER  
DOMANDE



PER QUALE MOTIVO  
IL SERVIZIO  
ASPETTO DEI RIFIUTI  
È PIÙ LUNGO?  
COME SONO STATI  
FORNITI I PREZZI?  
COME DIVULGARE  
L'IMPORTO DELLA  
COLLETTA A  
CANTIERI, ARRIVATA  
IL NUMERO MINIMO  
DI ASPORTI E IL  
BILANCIO RICICLABILE?  
QUALI CARATTERI  
LE CONDIZIONI  
QUALCORA NON  
PULCERISSIME  
SONO I MEMBRI DEI  
NUCLEI FAMILIARI?  
COME SI PROCEDA  
NELLE UNITÀ RICICL  
TIVE TURISTICHE?



EURETTIVA SULLA  
GESTIONE DEI RIFIUTI  
GLI SPORTELLI E TUTTE  
LE ATTIVITÀ IN MATERIA  
DELL'AMMINISTRAZIONE  
PRENDIAMO IN  
CONSIDERAZIONE  
AUMENTANDO  
IL RICEVIMENTO DI  
RIFIUTI  
E NEI NUCLEI FAMILIARI  
E SOSTENENDO QUANDO  
PROGRAMMI PENALTA  
VALLO SPORTELLI E TUTTI  
I MEMBRI SONO INFI  
CATE ALL'INDIRIZZO  
E DI BASSA QUALITÀ NUMERI  
DI PERICOLI AMBANTI AI  
COMBINAZIONE.

## DOMANDE FREQUENTI

IN MERITO AL NUOVO CALCOLO  
DEL SERVIZIO DI ASPORTO DEI RIFIUTI

# ELENCO DELLE DOMANDE PIÙ FREQUENTI

1. PER QUALE MOTIVO IL SERVIZIO DI ASPORTO DEI RIFIUTI È RINCARATO PER ALCUNI ADDIRITTURA DEL 300%? 3
2. COME DIMINUIRE L'IMPORTO DELLA BOLLETTA? 4
3. A QUANTO AMMONTA IL NUMERO MINIMO DI ASPORTI? 4
4. E' D'OBBLIGO RICICLARE? 4
5. PER QUALE MOTIVO IL SERVIZIO COMUNALE NON PAGA LE SPESE DI ASPORTO DEI RIFIUTI DAL GUADAGNO OTTENUTO DAL RICICLAGGIO DEI RIFIUTI? 5
6. QUALI SAREBBERO LE CONSEGUENZE QUALORA NON RICICLISSIMO? 6
7. IN CHE MODO SONO STATI FORMATI I PREZZI PER I SERVIZI DI ASPORTO E SMALTIMENTO DEI RIFIUTI? 6
8. PER QUALE MOTIVO SONO STATE FATTE LE CLASSIFICAZIONI NEL CALCOLO PER NUMERO DI PERSONE? 6
9. QUANTI RIFIUTI PRODUCIAMO TUTTI ASSIEME A ROVIGNO? 7
10. CON QUALE FREQUENZA VENGONO ASPORTATI I RIFIUTI DEI NUCLEI FAMILIARI? 7
11. PER QUALE MOTIVO AI CONDOMINI VIENE CALCOLATO DI PIÙ? 7
12. PER QUALE RAGIONE CI SEMBRA CHE IL VOLUME DEI CONTENITORI SIA TROPPO GRANDE? 8
13. COME VERRÀ CALCOLATO IL SERVIZIO DI ASPORTO E SMALTIMENTO DEI RIFIUTI ALLE UNITÀ RICETTIVE TURISTICHE NEI NUCLEI FAMILIARI (APPARTAMENTI)? 8
14. CHI SONO I MEMBRI DEL NUCLEO FAMILIARE CHE PRODUCONO RIFIUTI? 8
15. PER QUALE MOTIVO È STATO SCELTO IL SISTEMA IN BASE AL VOLUME, E NON IN BASE AL PESO? 9
16. CHE COSA FATE CON I RIFIUTI VOLUMINOSI? 9

## 1. PER QUALE MOTIVO IL SERVIZIO DI ASPORTO DEI RIFIUTI È RINCARATO PER ALCUNI ADDIRITTURA DEL 300%?



L'asporto dei rifiuti è rincarato innanzitutto a causa dell'emanazione delle Direttive sulla gestione dei rifiuti (GU, n. 50/17), le quali stabiliscono che questo servizio **va calcolato o in base al peso oppure in base al volume**. Finora il calcolo dei rifiuti si basava sulla superficie dell'appartamento in m<sup>2</sup>, la quantità di rifiuti e il numero di persone. Secondo questo modello, più del 50% delle famiglie a Rovigno è stata penalizzata in quanto non sono i metri quadri a creare rifiuti bensì le persone. Così ad esempio, una famiglia di tre membri in una casa di cca 150 m<sup>2</sup> pagava 252,06 kn trimestralmente, mentre lo stesso tipo di famiglia in 40 m<sup>2</sup> di alloggio pagava lo stesso servizio 84,96 kn al trimestre.

La seconda ragione del rincaro del servizio di asporto dei rifiuti è dovuto al fatto che in base a queste stesse Direttive bisogna gestire i rifiuti, ridurre il loro volume e i danni per l'ambiente. Dunque, **bisogna trattare e smaltire i rifiuti alle modalità prescritte**. A tale scopo la legge ha previsto l'apertura di centri per la gestione dei rifiuti. Nella Regione Istriana ciò spetta al centro di Castion. Nel 2017 il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti in località Laco Vidotto a Rovigno sono costati 2,8 milioni di kune, mentre il trattamento dei rifiuti nel Centro regionale di gestione dei rifiuti Castion a Pola ci costerà complessivamente 7,8 milioni all'anno (stima in base alla quantità di rifiuti raccolti nel 2017). All'azienda continuano a spettare le spese di circa 2 milioni di kune in quanto sono diminuite le spese di compattazione e copertura, mentre le spese dei dipendenti, del parco macchine e di altro tipo sono rimaste uguali.



## 2. COME DIMINUIRE L'IMPORTO DELLA BOLLETTA?



Le bollette diminuiranno **aumentando il riciclaggio di rifiuti**, entrando nei nuovi anni di calcolo con spese minori dal CRGR Castion, in quanto ridurremo le quantità di rifiuti trasportati al Centro regionale di gestione dei rifiuti.

## 3. A QUANTO AMMONTA IL NUMERO MINIMO DI ASPORTI?



Il numero minimo di asporti è di **4 volte al mese**, in quanto così viene **definito dalle Direttive**. D'estate il Servizio comunale effettuerà gratuitamente l'asporto altre 4 volte, mentre nei mesi invernali i rifiuti verranno raccolti una volta alla settimana. Un particolare regime verrà introdotto per gli edifici con più asporti al fine di diminuire il numero di cassonetti che occuperebbero i posti macchina ossia la superficie pubblica. Nel nucleo storico cittadino vengono effettuati più asporti al giorno, indipendentemente dalla stagione, mentre ai fruitori vengono calcolati solo 4 asporti al mese.

## 4. È D'OBBLIGO RICICLARE?



In conformità alle Direttive, il riciclaggio dei rifiuti nei nuclei familiari è d'obbligo quando lo consentono le condizioni tecniche. Riciclando tutti assieme aiutiamo a salvaguardare l'ambiente. Con un miglior riciclaggio, nel periodo a venire influiremo sulle nostre bollette per i servizi di rimozione e smaltimento dei rifiuti.



## 5. PER QUALE MOTIVO IL SERVIZIO COMUNALE NON PAGA LE SPESE DI ASPORTO DEI RIFIUTI DAL GUADAGNO OTTENUTO DAL RICICLAGGIO DEI RIFIUTI?



Di tutti i rifiuti differenziati che il Servizio comunale s.r.l. raccoglie, e che **raccogliamo senza pagamento**, una parte, dopo un ulteriore smistamento, viene venduta a ditte autorizzate (ad es. cartone per imballo, elettrodomestici bianchi, ferro, accumulatori, vetro da imballaggio, determinati tipi di plastica, ecc.), **mentre per una parte dobbiamo pagare alle ditte autorizzate affinché li prendano in consegna e li smaltiscano** (ad es. plastica mista, plastica dura, vetri piani, pneumatici usati, vernici, lacche, cassette di legno, oli motore, ecc.). Bisogna prendere in considerazione la pluriennale tendenza al calo dei prezzi sul mercato mondiale dei materiali che vengono riciclati.

Le entrate finanziarie dai rifiuti selezionati venduti nel 2017 ammontano a 473.512,00 kn, mentre le spese di smaltimento di determinati tipi di rifiuti differenziati che non riusciamo a vendere sul mercato ammontano a 200.737,00 kn. Alla fine al Servizio comunale nel 2017 **sono rimaste dal riciclaggio 272.807,00 kn** di "entrate", il che non è sufficiente nemmeno per pagare i dipendenti che lavorano allo smistamento di questo tipo di rifiuti, e ancor meno per coprire le spese di energia e di costante investimento nelle attrezzature.



## 6. QUALI SAREBBERO LE CONSEGUENZE QUALORA NON RICICLISSIMO?



La Città di Rovigno, come pure tutte le altre città, qualora non adempisse alle norme relative alla percentuale di rifiuti riciclati conformemente alla Strategia di gestione dei rifiuti, pagherebbe delle penali allo stato nell'ammontare di 100,00 kn/tonnellata di rifiuti comunali misti prodotti e smaltiti.

## 7. IN CHE MODO SONO STATI FORMATI I PREZZI PER I SERVIZI DI ASPORTO E SMALTIMENTO DEI RIFIUTI?



I prezzi sono stati formati conformemente alle Direttive, le quali prescrivono che **devono venir prese in considerazione tutte le entrate e le uscite dell'unità d'affari** nell'ambito dell'azienda comunale che si occupa di rifiuti, con l'obbligo di non avere ne' profitti ne' perdite.

## 8. PER QUALE MOTIVO SONO STATE FATTE LE CLASSIFICAZIONI NEL CALCOLO PER NUMERO DI PERSONE?



Considerato che l'azienda comunale non dispone di tutti i dati sul numero di persone, per poter assicurare nel primo periodo di adattamento l'economicità e il mantenimento della prestazione dei servizi pubblici comunali, sono state fatte delle classificazioni nel calcolo in base al volume. NEL PREZZO SONO CALCOLATE ANCHE TUTTE LE SPESE DI RICICLAGGIO.



## 9. QUANTI RIFIUTI PRODUCIAMO TUTTI ASSIEME A ROVIGNO?



Nel 2017 nel territorio rovignese sono state prodotte complessivamente più di 15.000 tonnellate di rifiuti, il 15,27% dei quali sono stati riciclati.

## 10. CON QUALE FREQUENZA VENGONO RACCOLTI I RIFIUTI DEI NUCLEI FAMILIARI?



Ad un nucleo familiare medio i rifiuti comunali misti vengono raccolti 2 volte alla settimana, nonché una volta alla settimana la carta, una volta alla settimana la plastica, mentre il vetro viene raccolto due volte al mese.

## 11. PER QUALE MOTIVO AI CONDOMINI VIENE CALCOLATO DI PIÙ?



Ai condomini non viene calcolato di più, bensì le bollette precedenti venivano calcolate in base alla superficie dell'appartamento e non corrispondevano proporzionalmente ai rifiuti prodotti. Sono le persone a creare rifiuti, non i metri quadri. Sulla **base del numero di membri** ad ogni nucleo familiare verrà assegnato separatamente un determinato volume del contenitore, che è **incluso nel "volume in comune" del medesimo.**



## 12. PER QUALE RAGIONE CI SEMBRA CHE IL VOLUME DEI CONTENITORI SIA TROPPO GRANDE?



In quanto i volumi assegnati sono stati stabiliti a tutti in modo tale che l'asporto dei rifiuti durante tutto l'anno venga effettuato una volta alla settimana, ma in pratica sul posto, soprattutto d'estate, i rifiuti vengono rimossi due volte alla settimana. Se i rifiuti venissero rimossi una volta alla settimana, la maggior parte dei nuclei familiari vedrebbe che un contenitore di 120 litri è troppo piccolo, indipendentemente dal riciclaggio effettuato.

## 13. COME VERRÀ CALCOLATO IL SERVIZIO DI ASPORTO E SMALTIMENTO DEI RIFIUTI ALLE UNITÀ RICETTIVE TURISTICHE NEI NUCLEI FAMILIARI (APPARTAMENTI)?



In base alle nuove circostanze e al fatto che nessun affittacamere ha bisogno di un contenitore aggiuntivo, e soprattutto per il fatto che i rifiuti vengono asportati più di una volta alla settimana, si pianifica di introdurre un calcolo differente per gli affittacamere privati, il quale si baserà sul numero di pernottamenti in combinazione con altri fattori di calcolo.

## 14. CHI SONO I MEMBRI DEL NUCLEO FAMILIARE CHE PRODUCONO RIFIUTI?



Tutti i membri che sono notificati all'indirizzo di residenza indipendentemente dalla loro età. Tutti produciamo rifiuti.





## 15. PER QUALE MOTIVO È STATO SCELTO IL SISTEMA IN BASE AL VOLUME, E NON IN BASE AL PESO?



È stato scelto il sistema di calcolo in base al volume in quanto esso si basa sulle misurazioni pluriennali della produzione media di rifiuti nei nuclei familiari e in quanto per tutti noi è più conveniente ed efficiente. Per la misurazione in base al peso attualmente a Rovigno non sono stati soddisfatti tutti i presupposti tecnici (ad es. tutti i veicoli devono venir attrezzati di una bilancia di alta precisione per la misurazione di piccole quantità come lo è un contenitore di 80 litri). La creazione di presupposti necessari richiede ingenti mezzi finanziari che influirebbero ulteriormente in modo negativo sul prezzo di asporto dei rifiuti, il che significherebbe prezzi differenti (più cari). In conclusione, tutte le esperienze europee hanno dimostrato che in caso di pesatura dei rifiuti nei nuclei familiari, il 40% degli stessi veniva depositato o vicino al cassonetto oppure in natura. Tali spese alla fine si riverserebbero su coloro che depositano in modo onesto i rifiuti. Alle persone giuridiche i rifiuti vengono pesati dal 2002.

## 16. CHE COSA FATE CON I RIFIUTI VOLUMINOSI?



All'anno raccogliamo dai nostri cittadini più di 1.300 tonnellate di rifiuti voluminosi (nel 2017), come materassi, mobili e simili (al massimo 2 m<sup>3</sup>) che smaltiamo a nostre spese ossia tali spese sono contenute in quelle relative all'unità d'affari responsabile per l'asporto e lo smaltimento dei rifiuti.



PER ULTERIORI INFORMAZIONI RIVOLGETEVI AL:  
SERVIZIO COMUNALE s.r.l. ROVIGNO

W: [www.komunalniservis.hr](http://www.komunalniservis.hr)

E: [komunalniservis@rovinj.hr](mailto:komunalniservis@rovinj.hr)

T: 052 813 230

**VIVIAMO INSIEME.**  
**DISCUTIAMO**  
**INSIEME.**

